135514 - Ürünleri pazarlamak amacıyla başkalarının posta adreslerini bulmak ve kendilerine, mesaj göndermenin hükmü

Soru

E-pazarlama alanında çalışıyorum, görevlerimden biri de şirketin hizmetlerini yeni müşterilere sunmak, yani hizmet ve ürünlerimizi e-posta yoluyla reklam yapmak ve tanıtmak. Seçtiğim herhangi bir web sitesinde kayıtlı e-postaları bulmak için tasarlanmış programlar var. Bu tür programların bu amaçla kullanılmasında her hangi bir sakınca var mı?

Bu konuda web siteleri, forumlar ve klavuzlar arasında bir fark var mı? Kılavuzlar şirketlerin web sitelerini gösterir. Şirketler de, e-postalarını herkese göstermektedir. E-postaları toplama konusunda işleri kolaylaştırmak için bu programları kullanabilir miyim?

Detaylı cevap

Allah'a hamd olsun.

Şüphesiz elektronik veya nolmal ticaret ve pazarlama işlerinde çalışmak caizdir. Fakat şirket veya internet siteleri, haram ürünleri barındırıyorsa bu pazarlama işlerinde çalışmak haram olur. Örnek olarak müzik aletleri, müzik kasetleri, haram etler, kötü ve fesat içeren dergiler gibi ürünleri pazarlamak haramdır.

Daha detaylı bilgi için (107677) nolu sorunun cevabına bakınız.

İkincisi:

Başka kimselerin e-postalarını elde etmek ve onlara ürün pazarlamak için posta göndermek konusunda şu detaylara dikkat etmek gerekir.

1-Şayet katılımcıların e-postalarını sunan site veya form, katılımcıların haberi dahilinde ve onların

onayını alarak bunu yapıyorsa sakınca yoktur. Bu durumda siz de onların sahip oldukları e-posta listelerini alabilirsiniz.

2-Fakat internet siteleri veya forumlar, katılımcılara haber vermeksizin e-posta adreslerini satamaz. Çünkü kendisine emanet edilmiş, bu durumda bu tür sitelerle çalışmanız caiz değildir.

3-Siber saldırı veya hacker programları kullanarak e-posta adresleri elde etmek caiz değildir. Çünkü bu davranış başka kişilerin özel haklarına tecavüzdür. Bazı kişiler bu konuda sınırı aşarak e-postayı da ele geçirmektedir.

4-Her kim e-posta adresini bir site veya forumda yayınlarsa ona e-mail göndermek ve mübah ürünleri pazarlamak caizdir. Bu tür e-mail adreslerini toplayan programları kullanmak caizdir.

5-Elde edilen e-postalara mesaj gönderildiğinde mutlaka gönderdiğiniz kişiye “ekli listeden silinme” seçeneği vermeniz gerekir. İstemediği takdirde ona tekrar mesaj gönderilmez. Zira e-posta adresinin açıkta olması her türlü e-postayı kabul edeceği anlamına gelmez. Bunu kabul etmediği takdirde bu isteğine saygı göstermek gerekir.

En iyisini Allah bilir.