60221 - Kadının Telefon Üzerinden Ürünleri Pazarlaması Caiz midir?

Soru

Fas’ta faaliyet gösteren bazı yabancı şirketler, Batı ülkelerindeki ana merkezlerinin hizmetlerini buradan yürütmektedir. Bu şirketler, Batı'daki (çoğunlukla Avrupa’daki) müşterilere hizmet sağlamakta; ya müşteriler Fas’taki çağrı merkezini aramakta ya da bu merkezlerde çalışan personel, Avrupa’daki vatandaşları telefonla arayarak ürün ve hizmetleri tanıtmakta ve onları satın almaya ikna etmeye çalışmaktadır.
Söz konusu ürün ve hizmetler; cep telefonu, internet, sigorta, bilgisayar gibi çeşitli alanlarda sunulmaktadır. Bu tür şirketler hızla çoğalmış ve gençler –hatta genç kadınlar– bu işlere rağbet etmeye başlamıştır. Bu iş yerleri iyi maaşlar vermektedir, hatta hükümet bu işi teşvik etmekte ve iki aylık özel bir eğitim programı bile düzenlemektedir.
Ancak bu iş yerlerinde kadınların süslenip dışarı çıkmaları (kadınlık süsüyle dışarıya çıkma) ve fitne ortamı yaygındır. Bu durumda, böyle bir işte çalışmak helal midir, haram mıdır?

Detaylı cevap

Allah’a hamd olsun.

Herhangi bir erkek veya kadın, kadın-erkek karma ortamda çalışması caiz değildir. Çünkü bu tür karma ortamların birçok zararı vardır. Bunlar, şeytanın Müslümanı zinâ ve ahlaksızlığa sürüklemek için kullandığı en tehlikeli yollardandır. Bu nedenle, İslam şeriatı, kişinin harama düşmesine yol açacak yolları baştan kapatmıştır.

Daha önce (1200) numaralı sorunun cevabında karma ortamların haram oluşunu delilleriyle açıklamış ve kadın çalışanların maruz kaldığı taciz ve rahatsızlık örneklerine de yer vermiştik. Tüm bunlar, İslam’ın karma çalışmayı yasaklamasının, kadının iffetini, haya ve onurunu korumaya yönelik olduğunu; aynı şekilde erkeği de göz zinasından ve daha ileri kötülüklere düşmekten koruduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, kadının çalışma hakkı tamamen reddedilmez. Şayet kadın, sadece kadınların bulunduğu bir ortamda çalışıyorsa ya da yalnız başına çalışıyor ve müşterilere telefonla ulaşarak şirketinin ürünlerini tanıtıyorsa; bu durumda bazı şartlarla bu iş caiz olur:

- Erkeklerle konuşurken sesini yumuşatmaz, cilveli konuşmaz.
- Konuşmaları sade, ciddi ve zaruri ölçüde olur.

Zira Yüce Allah, Peygamber hanımlarına hitaben şöyle buyurmuştur:

"Ey Peygamber'in hanımları! Siz, kadınlardan herhangi biri gibi değilsiniz. Eğer Allah'a karşı gelmekten sakınıyorsanız (erkeklerle konuşurken) sözü yumuşak bir eda ile söylemeyin ki kalbinde hastalık (kötü niyet) olan kimse ümide kapılmasın. Güzel (ve doğru) söz söyleyin. "

(Ahzâb, 32)

Ayrıca, kadınların iş ortamında erkeklerle konuşmalarına dair daha detaylı açıklamalar için (27304) numaralı cevaba da bakılabilir.

En doğrusunu Allah bilir.