



273235 - Что должны делать ремонтные мастерские с бытовой техникой, владельцы которой оставляют её на долгое время?

Вопрос

Я молодой человек, и у меня есть мастерская по ремонту бытовой техники, в основном холодильников, стиральных машин и кондиционеров. Место, где я работаю, небольшое, и часто у меня собирается много бытовой техники, владельцы которой не приходят, чтобы забрать её, и не хотят, чтобы её починили. Я жду, иногда год, иногда два, и они не приходят, тогда, поскольку место заполнено и нет места для приёма другой техники, владельцы которой хотят, чтобы она была отремонтирована, у меня нет другого выбора, кроме как разобрать скопившуюся и не востребованную технику и выбросить. Иногда я оставляю их за пределами магазина на месяц или больше, и они не приходят забирать их, поэтому я выбрасываю их. Иногда я беру у них части, если они достаточно хороши для использования. Год или два спустя некоторые из них приходят спросить о своей бытовой технике, и я говорю им, что если бы я не был вынужден выбросить их из-за небольшого помещения для ремонта, то я бы не выбросил их. Некоторые из них принимают ситуацию, а некоторые говорят мне, что не простят и хотят получить назад свою технику. Иногда, когда я знаю, где живет владелец сломанного прибора, который не спрашивал о нем в течение года, я арендую грузовик за свой счет, чтобы доставить его к нему домой. Но иногда я не знаю, кто владелец, потому что они оставляют технику за пределами мастерской. Я хочу знать исламское постановление о моей ситуации. Рассматриваются ли приборы, которые я выбрасываю, как оставленные на хранение /аманат/? Если ответ «да», то есть ли определенный период времени, в течение которого я должен их хранить? Если это недопустимо, то, пожалуйста, скажите мне и посоветуйте.

Подробный ответ

Хвала Аллаху.



Приборы, которые владельцы приносят вам для ремонта, рассматриваются как оставленное на хранение /аманат/. Вы должны хранить их и оберегать, пока владельцы не придут за ними.

Однако, если владелец прибора не приходит забрать свой прибор после того, как вы его починили, и вы потеряли надежду, что он вообще придет за ним, или нахождение этого прибора у вас вредит вам, потому что у вас не так много места, или потому что его трудно хранить, то в этом случае для предотвращения себе вреда вы имеете право продать эту технику по рыночной цене и из вырученной суммы взять плату, которая была согласована с клиентом за ремонт этой техники, а остальную часть этой суммы оставить на хранение. И когда в один из дней владелец техники вернется, то вы должны будете отдать ему оставшуюся сумму.

Комитет по фетвам на сайте «Исламский фикх» сказал: «Он должен подождать столько времени, по прохождении которого владелец техники скорее всего не вернется за тем, чтобы забрать её, и тогда он может распоряжаться ею и взять полную сумму за свою работу, а также арендную плату за место в соответствии с обычаем или с соглашением. А то, что остается после этого, принадлежит владельцу. Если владелец появится, то он должен вернуть этот остаток ему, а если он не появится, то ему разрешено использовать его, но он остается ответственным за его возврат, если владелец появится позже. Однако если он его сохранит (то есть этот остаток), то это лучше.

Это он должен сделать на основе общего исламского принципа, согласно которому вред должен быть устранен. Известно, что хранение этих предметов и отсутствие платы за работу наносит большой вред владельцу мастерской или прачечной, особенно если ему нужны запчасти и тому подобное, ему нужно платить заработную плату своим работникам и арендную плату за место, и он может быть вынужден отказаться от другой работы, потому что у него нет места для хранения предметов.

Вопрос усугубляется, если подобное происходит более чем с одним клиентом. Все это наносит серьезный вред владельцу магазина, и это оправдывает избавления от этих



предметов посредством продажи». Сайт «Аль-Фикх аль-Ислями».

Мы советуем вам включить этот пункт в договор или написать его на листе бумаги, который вы разместите на видном месте в вашей мастерской. Следует написать, что техника будет утилизирована через определенный период, который, по вашему мнению, подходит для обеих сторон, если владельцы не заберут свою технику.

По истечении этого периода вы уже не будете обязаны хранить её, и вам разрешено распоряжаться ею: продать, взять плату за свою работу и отдать остальные деньги на благотворительность, или все отдать на благотворительность, или утилизировать её, если она не подходит ни для продажи, ни для передачи в качестве благотворительности.

Было бы ещё лучше записать номер телефона, контактные данные или адрес электронной почты владельца каждого прибора и дату получения прибора. А затем до окончания этого периода вы могли бы связаться с ним и предупредить, что вы не несете ответственность за его прибор, если он не придет и не заберет его. Если он придет и заберет его, то хорошо, в противном случае вы можете избавиться от него, как описано выше.

А Аллах знает лучше.