60221 - É permitido que uma mulher trabalhe vendendo produtos por telefone?

Pergunta

Existem empresas estrangeiras no Marrocos que também possuem filiais no Ocidente e oferecem atendimento ao cliente para as filiais ocidentais por telefone, onde clientes ocidentais contatam as filiais no Marrocos para fazer perguntas ou a própria empresa contata clientes que estão no Ocidente – Europa – para vender seus produtos por telefone, e um funcionário tenta convencer a pessoa a comprar. As empresas comercializam diversos produtos e serviços, como telefones celulares, internet, seguros, computadores e assim por diante.
Essas empresas começaram a crescer rapidamente, e jovens – homens e até mesmo mulheres – estão ansiosos para se juntar a elas, pois pagam um bom salário. O governo também está ajudando nisso. Observe que a fitnah (tentação) é generalizada nessas empresas, como mulheres descobertas.
Qual é a regra sobre trabalhar para elas? É halal (lícito) ou haram (ilícito)?

Resposta detalhada

Todos os louvores são para Allah.

Não é permitido a um homem ou a uma mulher trabalhar em locais onde mulheres se misturam com homens. Os males da mistura são muitos. É uma das maneiras mais eficazes usadas por Shaitan para levar o muçulmano ao pecado e à imoralidade. Portanto, o Islam bloqueia os caminhos que podem levar um muçulmano a cair em qualquer coisa haram (proibida).

Já discutimos a proibição da mistura dos gêneros na resposta à pergunta nº 1200, onde mencionamos incidentes de trabalhadoras que foram expostas a incômodos e assédio. Isso confirma que a proibição islâmica da mistura é o que protege a modéstia e a castidade da mulher, e é o que protege o homem de deixar seu olhar vagar, protegendo-o de más consequências.

Não há razão para que uma mulher não trabalhe se estiver com outras mulheres como ela, ou se estiver sozinha e atender ligações de clientes ou ligar para eles para oferecer os produtos da empresa, contanto que observe a etiqueta apropriada ao falar e não use um tom sedutor com os homens, pois Allah diz (interpretação do significado):

“Ó mulheres do Profeta! Não sois iguais a nenhuma das outras mulheres, se sois piedosas. Então, não mostreis sedução no dito; pois aquele, em cujo coração há enfermidade, aspirar-vos-ia; e dizei dito conveniente.” [Al-Ahzab 33:32]

E Allah sabe mais.